

Område kollektivtrafik
Henrik Jansson
henrik.jansson@regionjh.se

Kollektivtrafiknämnden
KTN/63/2025
2026-03-10

Svar på initiativärende om digitala informationsskyltar vid busshållplatser

Ärendebeskrivning

Johannes Andersson (C) har lämnat ett initiativärende där han föreslår att förvaltningen (Område kollektivtrafik) får i uppdrag att kartlägga befintliga digitala informationsskyltar och utreda möjligheten att installera fler digitala realtidsskyltar vid strategiskt viktiga busshållplatser i länet. Förvaltningen bedömer att frågan är relevant och ligger i linje med målet om en mer tillgänglig och användarvänlig kollektivtrafik.

En förutsättning för att kunna ta ställning till en eventuell utökning är att ansvarsfördelningen mellan region och kommuner tydliggörs. Nuvarande ordning innebär, enligt förvaltningens tolkning, att kommunerna ansvarar för elförsörjning, eventuell fiberanslutning samt själva skylten vid nyetablering, medan regionen ansvarar för drift av systemen. De avtal som reglerar denna ansvarsfördelning behöver ses över och vid behov uppdateras för att säkerställa en långsiktigt hållbar och enhetlig hantering.

Det saknas investeringsmedel för 2026, och förvaltningen behöver därför ytterligare tid för att utreda finansieringsmöjligheter samt att tillsammans med kommunerna klargöra framtida ansvarsfördelning inför kommande budgetprocess och fortsatt beredning.

Bakgrund

Digitala informationsskyltar vid busshållplatser kan förbättra tillgängligheten för resenärer som har svårt att ta del av information via mobilapplikationer, såsom äldre, besökare och personer med funktionsnedsättning eller begränsad språkkunskap. Erfarenheter från andra regioner visar att sådana skyltar kan bidra till ökad trygghet, förbättrad kundnöjdhet och ett mer attraktivt kollektivtrafiksystem.

Region Jämtland Härjedalen har i dag ett 30-tal digitala informationsskyltar i drift, placerade främst vid hållplatser inom stadstrafiken samt vid samtliga kommuncentra/väntsalar. Initiativärendet föreslår att förvaltningen ska utreda möjligheten att utöka antalet skyltar, inklusive kartläggning av behov, finansieringsmöjligheter och i samverkan med länets kommuner.

Förvaltningens bedömning

Förvaltningen saknar investeringsbudget för 2026 för att genomföra nyinstallationer eller reinvesteringar av digitala informationsskyltar. Detta innebär att inga nya investeringar kan initieras utan särskilt beslut om finansiering.

Arbetet med digitala informationsskyltar ingår i förvaltningens ordinarie uppdrag, och behovet av ytterligare skyltar hanteras lämpligen inom ramen för det årliga kommunsamrådet. Under 2026 och inför 2027 planeras en samlad underhållsinsats för att säkerställa att befintliga monitorsystem fortsatt fungerar på ett stabilt och driftsäkert sätt. Insatsen omfattar nödvändiga moderniseringar av systemens

kommunikationslösningar i takt med att äldre tekniska plattformar fasas ut. Åtgärderna är viktiga för att upprätthålla funktionaliteten i infrastrukturen och behöver därför prioriteras.

Förvaltningen bedömer att ytterligare tid krävs för att utreda:

- möjliga finansieringslösningar, inklusive kommunal medfinansiering och eventuella statliga stöd.
- ansvarsfördelningen mellan kommunerna och Region Jämtland Härjedalen avseende investering, drift, löpande underhåll samt framtida reinvesteringar och eventuella nyinstallationer av digitala informationsskyltar.
- prioritering av hållplatser utifrån behov, resandeströmmar och geografisk spridning i relation till möjliga finansieringslösningar.

En sådan utredning behöver genomföras i nära samverkan med kommunerna och integreras i budgetprocessen för 2028.

Regiondirektörens förslag

1. Initiativärendet anses besvarat.
2. Regiondirektören får i uppdrag att fortsätta utreda möjligheten att utöka antalet digitala realtidsskyltar vid busshållplatser, med fokus på finansieringsmöjligheter och ansvarsfördelning mellan berörda parter.

I tjänsten

Sara Lewerentz
Regiondirektör

Mattias Johansson
Område kollektivtrafik

Utdrag till

Henrik Jansson, Enhetschef, Område Kollektivtrafik

Ulrika Fernström, Enhetschef, Område kollektivtrafik

Danny Algotsson, Trafikplanerare, Område kollektivtrafik

Fredrik Boström, IT Strateg, Område kollektivtrafik